

# Interdisziplinäre Aktionsprogramme für Sauberkeit und Ordnung

Erfahrungen, Organisationsstrukturen,  
Projektmanagement



# Leiter der Stabsstelle Sauberes Frankfurt bis Ende Oktober 2013

Peter Postleb  
Stadt Frankfurt am Main  
[www.sauberes-frankfurt.de](http://www.sauberes-frankfurt.de)

Einwohner: 688.000

Einpendler: 325.500

Touristen/Jahr: 3,6 Mio.



**Müll  
macht  
schlechte  
Laune.**

*Wer seinen Mitmenschen den  
Schmutz vor die Füße wirft, wird  
zukünftig zur Kasse gebeten.  
Da gibt es kein Pardon.*

Reinemache-Tarif  
für ein sauberes Frankfurt:

Ausgeleertem Aschenbecher	35 €
Bananenschale	20 €
Dose	20 €
Einwickelpapier	20 €
Essensreste	20 €
Handzettel	35 €
Hundehaufen	20 €
Kaugummi	75 €
Papierlaachtuch	35 €
Pommestübe	20 €
Wilder Sperrmüll	20 €
Zigarettenkippe	ab 150 € 20 €

# Frankfurt am Main

Stadt des Geldes und der Banken

Internationaler Verkehrsknoten

Über 30% des hessischen Gewerbesteueraufkommens

Hauptstadt des Verbrechens?



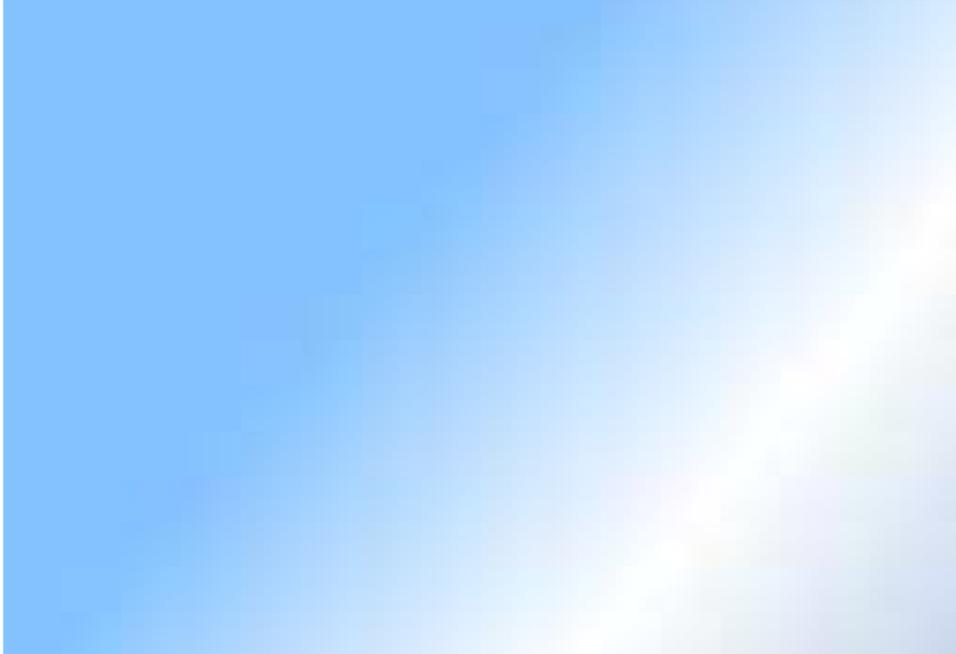
# Die Probleme







17.1









# Lösungsansatz 1

## Gründung einer zentralen Stabsstelle

Eingerichtet im Juni 2001 von der Frankfurter Oberbürgermeisterin Petra Roth

„Verbesserung der Sauberkeit und Ordnung in der Stadt“ als vorrangige Forderung im Wahlkampf

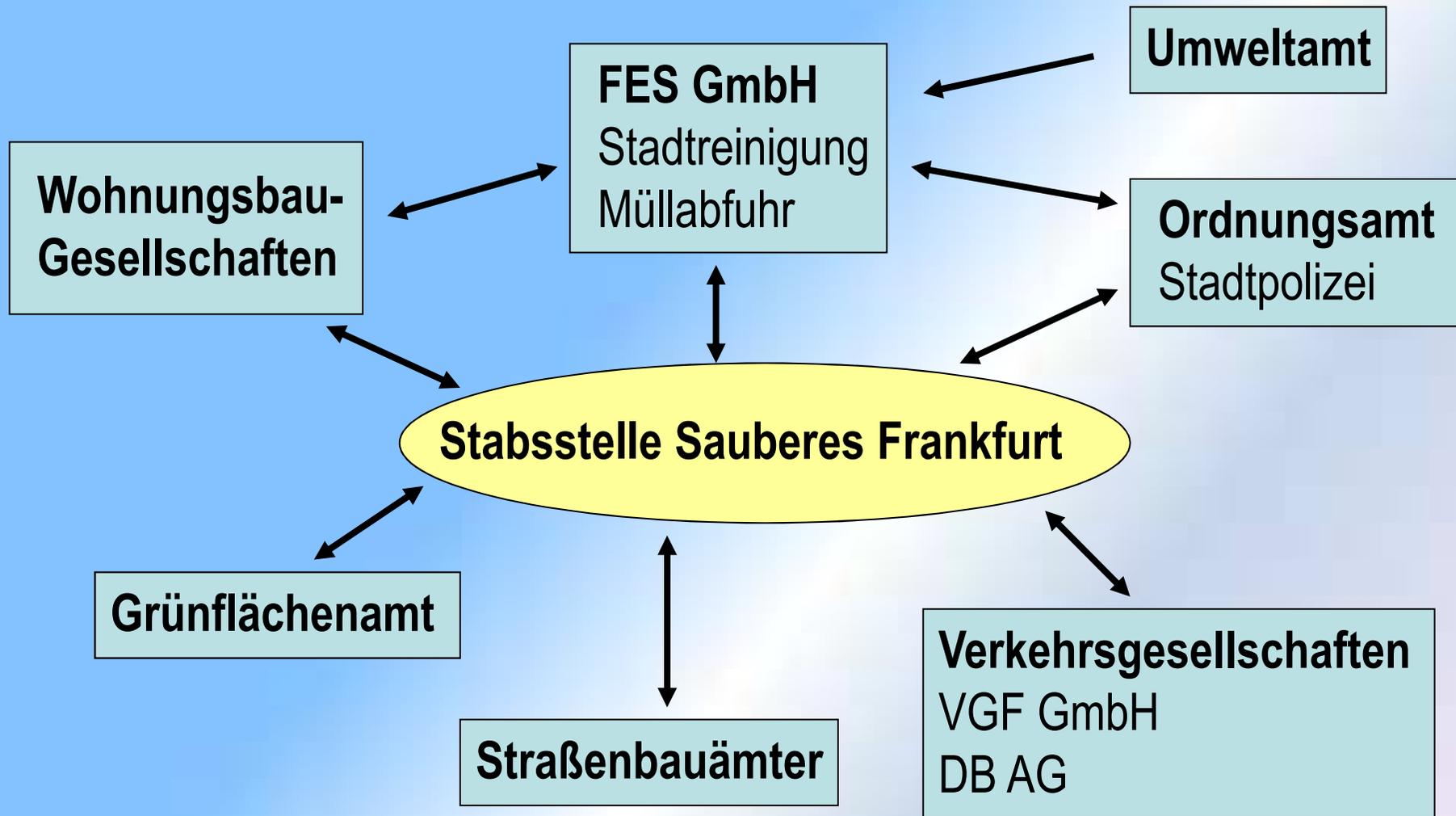
Eine zentrale und übergeordnete Koordinationseinheit für mehr Sauberkeit und Ordnung in der Stadt

## Arbeitsbereiche

Ansprechpartner für alle Bürgerbeschwerden

- egal ob es um
- illegalen Sperrmüll,
- Hundekot,
- Graffiti,
- Probleme mit Tauben oder mit
- Müll verursachende Problemgruppen auf öffentlichen Plätzen geht.

# Kooperationen



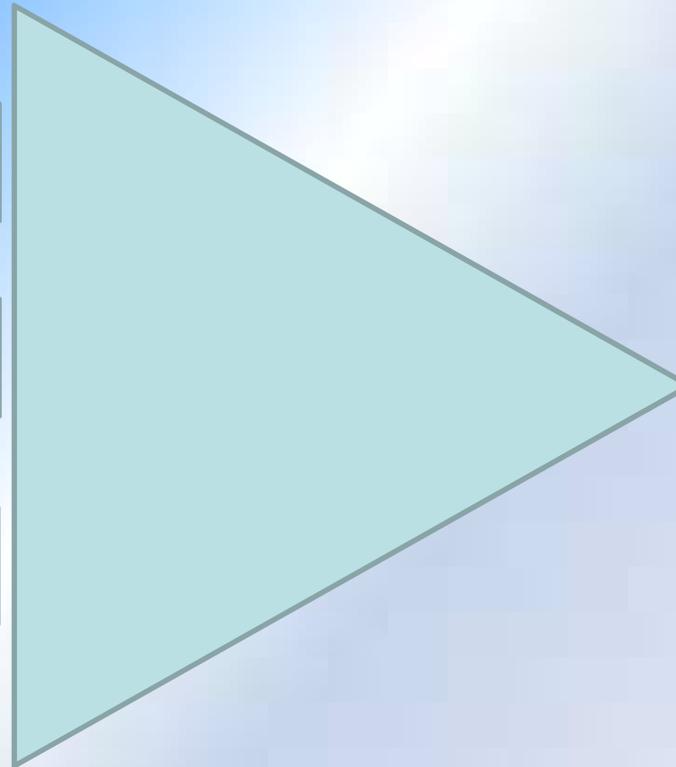
Bsp. Sperrmüllvorermittler: Stabsstelle ↔ FES ↔ Ordnungsamt

## Drei Handlungsstränge

Service / Leistung

Öffentlichkeitsarbeit

Ordnungsrecht



## Ordnungsrechtliche Maßnahmen

- Koordination und Leitung aller ordnungsrechtlichen Maßnahmen gegen Müllsünder
- Umsetzung des Bußgeldkataloges der Stadt Frankfurt
- Durchführung von ordnungsrechtlichen Aktionstagen in Stadtteilen
- Gezielte Überwachung von illegalen Müllplätzen



# **Mit welchen Aktionsprogrammen versucht man problematische Bereiche üblicherweise zu verändern ?**

- **Sauberkeits-/ Präventionstage**
- **Patenschaften**
- **Wettbewerbe**
- **Gezielte Kampagnen**

# Fragen

**Was wird mit solchen Aktionsprogrammen erreicht?**

- **Ist die Stadt für einige Zeit sauberer/sicherer geworden?**
- **Hat sich das Verhalten der Menschen nachhaltig geändert?**
- **Haben wir überhaupt die richtigen Zielgruppen erreicht ?**

# **Lösungsansatz 2**

## **Das interdisziplinäre Aktionsprogramm**

- **Regelmäßige Putzaktionen/Patenschaften/Wettbewerbe**
- **Soziales Management in problematischen Stadtteilen**
- **Ordnungsrechtliche Maßnahmen**

## **Beispiel : Karl-Kirchner-Siedlung im Frankfurter Stadtteil Preungesheim**

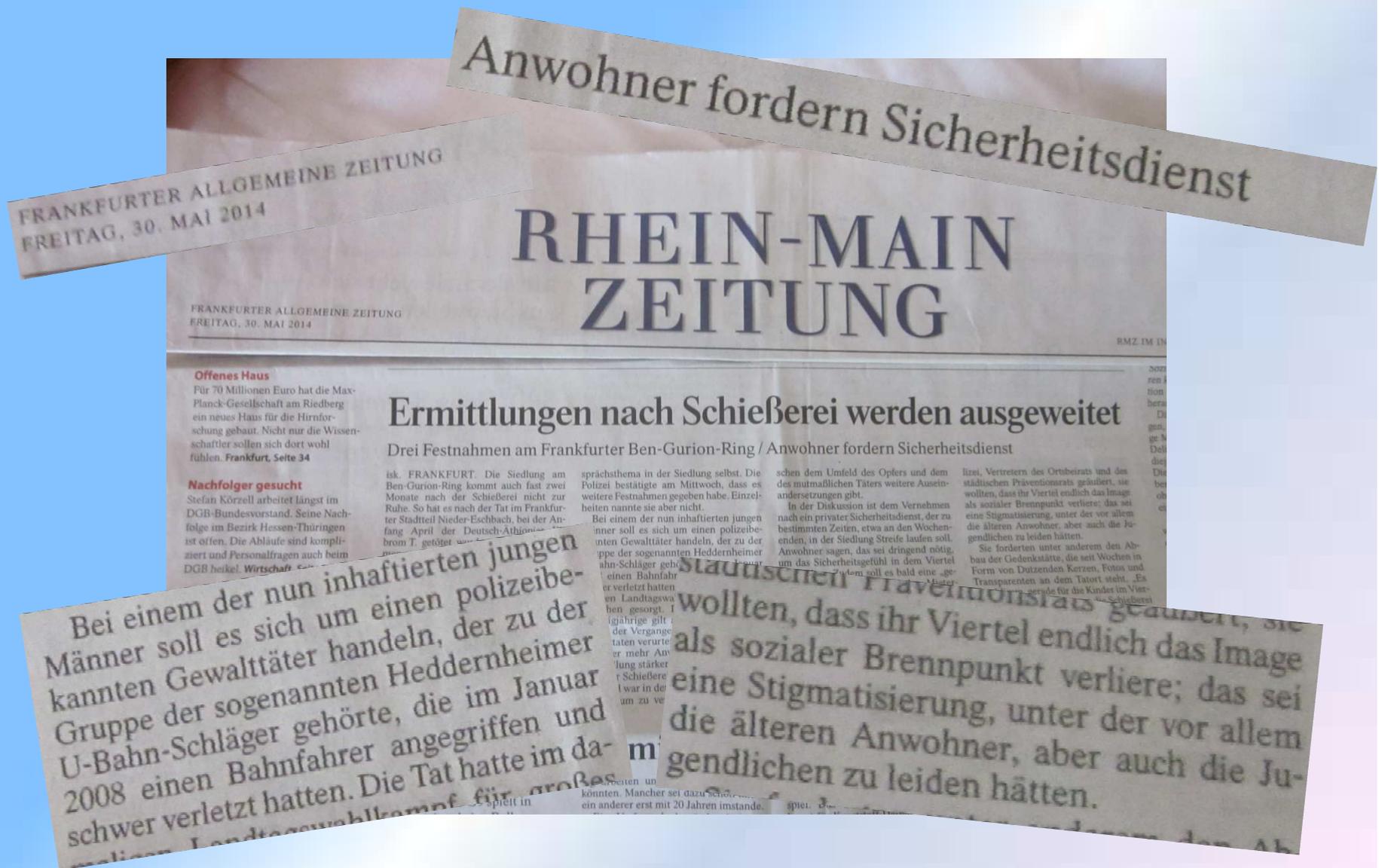
**Folgende Einrichtungen/Aktionen wurden geschaffen:**

- **Örtlicher Präventionsrat mit Ortsbeirat, Wohnungsunternehmen, Schulen, Kindergärten, Kirchen, Sozialamt, Polizei, Ordnungsamt und engagierten Bürgern**
- **Quartiersmanagement mit einer festen Anlaufstelle in der Siedlung**
- **Regelmäßige Putz- und Müllsammelaktionenaktionen mit den Anwohnern**
- **Drei Siedlungshelfer des Wohnungsunternehmens**
- **Ein Stadtteihelfer der Stadt Frankfurt**
- **Verstärkte Präsenz der Landes- und Stadtpolizei**





# Gegenbeispiel: Ben-Gurion-Ring in Ffm Nieder-Eschbach



Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?  
 Startseite - Stadt Mülhei... | Vorgeschlagene Sites | Web Slice-Katalog

**BILDplus NEWS POLITIK GELD UNTERHALTUNG SPORT BUNDESLIGA LIFESTYLE RATGEBER REISE AUTO DIGITAL SPIE**

25.06.2014 - 12:15 UHR HOME REGIONAL FRANKFURT AKTUELL MOTORRAD-CLUBS NACH ROCKER-MORD BRENNT'S IN FRANKFURT

**RACHEGELÜSTE UND RANDALE**  
**Nach Rocker-Mord brennt's in Frankfurt**



Zwei Autos wurden abgefackelt  
 Foto: Jürgen Mahnke

Microsoft  
 Mehr erfahren

**FRANKFURT WETTER**  
 HEUTE Regenschw...  
 Temperatur 21°C, 9  
 Regen 40%  
 MORGEN  
 24°C, 11°C  
 Wolkig  
 Ort / Postleitzahl

35  
 Gefällt mir  
 Teilen  
 1  
 Twitttern  
 0  
 g+1

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?  
 Startseite - Stadt Mülhei... | Vorgeschlagene Sites | Web Slice-Katalog

**BILD** MENÜ

Von Bandenkrieg will Polizeisprecher Manfred Vonhausen nicht sprechen: „Ob es sich um rivalisierende Gruppen handelt, ist noch unklar. Die Beteiligten waren nicht so deutlich voneinander zu trennen.“



Die Reste einer abgefackelten Mülltonne  
 Foto: Jürgen Mahnke

35  
 Gefällt mir  
 Teilen  
 1  
 Twitttern  
 0  
 g+1

POLITIK - ME

http://www.bild.de/regional/frankfurt/frankfurt-am-main/wieder-killt-es-in-nieder-eschl

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?  
 Startseite - Stadt Mülhei... | Vorgeschlagene Sites | Web Slice-Katalog

**BILD** MENÜ

Die Reste einer abgefackelten Mülltonne  
 Foto: Jürgen Mahnke



Festnahme nach Randal-Attacke in Nieder-Eschbach

35  
 Gefällt mir  
 Teilen  
 1  
 Twitttern  
 0  
 g+1

http://www.bild.de/regional/frankfurt/drogenhandel/drogenhandel-am-ben-gurion-ring-

Datei Bearbeiten Ansicht Favoriten Extras ?  
 Startseite - Stadt Mülhei... | Vorgeschlagene Sites | Web Slice-Katalog

**BILD** MENÜ

AM SPIELPLATZ  
**Die Drogen-Schande von Bonames**  
 Der Drogenhändler (m.) versorgt seine beiden Kunden völlig ungeniert mit Stoff  
 Foto: Privat



181  
 Gefällt mir  
 Teilen  
 0  
 Twitttern  
 0  
 g+1

## **Warum hat sich der Ben-Gurion-Ring negativ entwickelt?**

- **Das dortige Wohnungsunternehmen ist wenig kooperativ**
- **Ein besonders engagierter/dominanter Anwohner ist als Kommunikator weggefallen**
- **Die örtliche Politik hat die Problematik herunter gespielt**
- **Die Stadtverwaltung hat an der falschen Stelle gespart**
- **Polizei/Ordnungsamt und Sozial/Jugendamt hatten kein Konzept**
- **Die Justiz hat ganz klar versagt**

# Projektmanagement für interdisziplinäre Aktionsprogramme

## Struktur

- Bestandsaufnahme unter Einbeziehung aller betroffenen Bereiche
- Abklärung des politischen Willens der zuständigen Politiker
- Feststellung der finanziellen Rahmenbedingungen
- Erstellung eines Aktionsplanes
- Umsetzung unter der Federführung EINER zentralen Stelle
- Permanente Öffentlichkeitsarbeit

# Fazit

- **Herkömmliche Aktionen müssen mit interdisziplinären Aktionsprogrammen gekoppelt werden**
- **Es muss EINE zentrale Organisationseinheit zur Koordination aller Aktionen geben**
- **Der politische Wille etwas zu verändern, muss vorhanden sein!**

# DER PROBLEMLÖSER – MEHR LEBENSQUALITÄT DURCH SICHERHEIT UND SAUBERKEIT

Freiberuflicher Berater seit Nov. 2013



[www.postleb-consultant.de](http://www.postleb-consultant.de)  
[mail@postleb-consultant.de](mailto:mail@postleb-consultant.de)