

Dynamisches Fahrgastinfosystem

In Kürze

Die Förderung des ÖPNV als Bestandteil des Umweltverbundes gehört zu den wesentlichen Zielstellungen des Integrierten Klimaschutzprogramms für die Stadt Chemnitz. Dazu gehört auch die Steigerung der Benutzerfreundlichkeit.

Projektbeschreibung

Gegenstand des Projektes ist die Ausstattung von 188 Straßenbahn- und Bushaltestellen mit dynamischen Fahrgastinformationstafeln. Damit wird das Ziel der Verbesserung der Qualität der Kundenkommunikation und Kundeninformation verfolgt. Insbesondere werden dadurch die Informationen für die Fahrgäste an Umsteigeknoten und stark frequentierten Haltestellen verbessert.

Erfahrungen, Erfolge, Verbesserungen

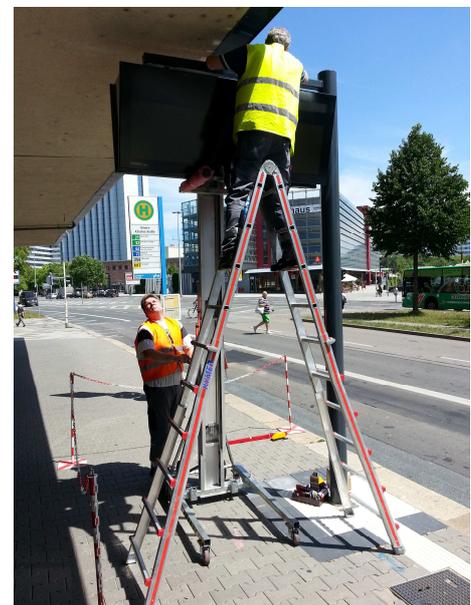
Seit Inbetriebnahme der Fahrgastinformationstafeln ist es dem Verkehrsbetrieb deutlich besser möglich, seine Kunden zum tatsächlichen aktuellen Betriebsablauf zu informieren. Ein Mehrwert entsteht darüber hinaus auch noch dadurch, dass neben den aktuellen Fahrzeiten weitere Informationen über Laufschriften generiert werden können. Gekoppelt mit den modernen Möglichkeiten des mobilen Internets hat der Nahverkehrskunde jetzt alle für ihn relevanten Informationen direkt vor Ort.



Chemnitz in Zahlen und Fakten

Bundesland: Sachsen
Einwohner: 242.670

Stand: 30.06.2014



Ansprechpartner

Name: Stefan Tschök
Adresse: CVAG, Carl-von-Ossietzky-Straße 186, 09127 Chemnitz
Telefon: 0371 2370 250
E-Mail: stefan.tschoek@cvag.de